

# INELCANSA S.L

## POLÍTICA DE CALIDAD

**INELCANSA S.L.** tiene como objetivo que la Calidad de los productos y servicios que ofrece sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- ☞ La Calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de *PREVENCIÓN*, *DETECCIÓN*, *CORRECCIÓN* y *MEJORA CONTINUA* durante todo el ciclo productivo.
- ☞ El empeño por *SATISFACER AL CLIENTE* es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
- ☞ Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma *COMPLETA* y *OPORTUNA*.
- ☞ La base fundamental de la fuerza de **INELCANSA, S.L.** reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO* y *FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ☞ La **CALIDAD** es una labor común de todos los departamentos de **INELCANSA, S.L.**; cada departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa.
- ☞ Cada empleado de **INELCANSA, S.L.** es responsable de la Calidad de su tarea. El Responsable de Calidad es responsable de *IMPULSAR* la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
- ☞ La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.

D. Jose Manuel SANTANA SUAREZ  
GERENTE

Fecha: 10-01-2005